

Condizioni di vendita dei corsi e contenuti presenti su www.jsutlearnit.it

1. PREMESSE

1.1 La piattaforma Internet **www.Justlearnit.it**, (di seguito il "sito") realizzata da **Programma Radon srl** (Prograd) , con sede legale e operativa in via Garofalo 29 20133 Milano, d'ora in avanti denominata anche "**Azienda**", presenta il catalogo di tutti i prodotti e i servizi commercializzati (di seguito definiti "servizi").

1.2 Effettuando qualsiasi acquisto sul sito, l'utente è tenuto ad esprimere il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita e a tutte le disposizioni che regolano l'uso del sito compresi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le condizioni per gli ordini e la privacy policy del sito, pubblicate su altre pagine del sito, che regolano la registrazione, l'accesso, la navigazione, la vendita ed in generale l'uso del sito. Le condizioni di vendita sono disponibili solo in lingua italiana.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Le premesse fanno parte integrante delle presenti condizioni generali

2.2 Il contratto ha ad oggetto la vendita di servizi *on line* di divulgazione e/o formazione forniti da **Prograd** tramite la piattaforma JustLearnIt.

2.3 Il presente contratto e le conseguenti modalità di vendita ed erogazione dei servizi offerti è stato redatto nel rispetto del D.Lvo n° 70/2003 – disposizioni in materia di *E-Commerce* – e del Codice del Consumatore, D.Lvo n° 206/2005.

3. PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO

3.1 Tutti i prezzi di vendita dei servizi e prodotti proposti destinati al consumatore finale e indicati all'interno del sito internet includono l'IVA 22%, applicata secondo quanto previsto dalla normativa vigente e regolarmente esposta in fattura.

3.2 Il contratto si intende concluso ex art 1326 c.c. unicamente alla conclusione del percorso informatico di proposta ed offerta, mediante l'accettazione tramite point and click delle presenti condizioni generali di vendita inclusi gli art. 1341 e 1342 c.c. e della relativa informativa *Privacy*: in mancanza di tale accettazione esplicita e conseguente sottoscrizione il contratto si ha per non perfezionato. Programma Radon srl verrà sollevata da qualsiasi responsabilità per mancata evasione dell'ordine.

3.3 **PROGRAD** si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati.

3.4 Il cliente può pagare il servizio ordinato mediante i servizi di pagamento indicati all'atto dell'acquisto:

- con paypal o altri servizi di pagamento analoghi;
- con Carta di Credito;

La fattura relativa ai prodotti ordinati verrà emessa da **Prograd** Srl al momento del perfezionamento del pagamento.

3.5 Nel caso sia richiesto un programma di formazione con attestato finale ai sensi di legge (crediti formativi, ecc.) la pratica deve essere gestita direttamente da **Programma Radon** Srl, Ente accreditato ai servizi formativi presso la Regione Lombardia con N. 1027/2017, e pertanto la procedura di acquisto viene gestita direttamente da **Programma Radon** stessa.

Qualora il Cliente sia titolare di Partita IVA si prega di indicarla negli appositi campi, in alternativa indicare in ogni caso il proprio codice fiscale



4. AUTORIZZAZIONI

4.1 L'intera procedura di pagamento on-line è realizzata tramite connessione protetta direttamente collegata all'istituto bancario o servizio di pagamento titolare e gestore del servizio di pagamento al quale le Aziende erogatrici del servizio non possono accedere.

4.2 In nessun momento della procedura di acquisto tali Aziende sono in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito del soggetto che gestisce la transazione con elevatissimi sistemi di sicurezza. Nessun archivio informatico delle Aziende erogatrici contiene né conserva tali dati.

4.3 In nessun caso le Aziende potranno essere ritenute responsabili per un eventuale uso fraudolento e/o indebito e/o illecito di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento dei prodotti acquistati sul suo sito.

4.4 In caso di annullamento dell'ordine da parte del cliente (entro i termini previsti dall'art.7: recesso) oppure nel caso di mancata accettazione da parte delle Aziende, gli importi già incassati e fatturati, verranno restituiti tramite bonifico bancario ed emessa regolare Nota di Credito.

4.5 Compilando ed inviando la scheda anagrafica presente sul sito necessaria ad attivare l'iter per l'esecuzione del contratto, il Cliente autorizza le Aziende a comunicare i dati anagrafici non sensibili (ad es. residenza, recapito telefonico ecc.) ai propri fornitori, tecnici ed amministrativi, in modo da consentire la realizzazione delle procedure necessarie all'assolvimento del contratto.

4.6 Le Aziende si riservano la facoltà di richiedere al cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso o altro) e/o l'invio di copia dei documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per la transazione. In mancanza della documentazione richiesta le Aziende si riservano la facoltà di non accettare l'ordine.

5. ESECUZIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI CONSEGNA

5.1 i servizi proposti sul sito internet, una volta terminato l'acquisto vengono erogati in automatico dal sistema direttamente sulla mail indicata al momento dell'iscrizione al momento dell'ordine o a seguito di raccolta e inserimento dati da parte del personale delle Aziende, in funzione della tipologia di prodotto selezionata.

5.2 Per lo svolgimento dei corsi in modalità e-learning o webinar, **PROGRAD** provvederà ad attivare automaticamente ai clienti l'accesso ai corsi selezionati ed ordinati (fornendo loro le necessarie password)

5.3 Fanno eccezione i corsi professionalizzanti gestiti direttamente da **Programma Radon**, che provvederà ad inviare le credenziali di accesso entro un termine massimo di 7 giorni lavorativi dalla data di incasso del pagamento e dalla compilazione e upload/invio di tutti i documenti necessari, con le modalità elettroniche previste dalle descrizioni dei servizi.

5.4 In ogni caso, in caso di mancata erogazione del prodotto o servizio, **Prograd** provvederà ad emettere la relativa nota di credito e la restituzione degli importi versati.

6. OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E RELATIVI ESONERI

6.1 Possono essere non accettati ordini incompleti o non debitamente e/o correttamente compilati secondo il format predisposto sul sito.

6.2 In caso di mancata esecuzione dell'ordine per indisponibilità, esaurimento, sospensione o annullamento del servizio ordinato dal Cliente, **PROGRAD** provvederà al più presto ad informarlo, rimborsando le somme eventualmente già incassate a fronte della fornitura non eseguita, con espressa rinuncia da parte del Cliente stesso ad eventuali richieste di risarcimento e/o indennizzo.

6.3 il cliente è tenuto a leggere attentamente le schede descrittive e le demo allegate ai singoli prodotti, a compilare correttamente tutti i dati necessari all'erogazione del servizio (in particolare per quanto riguarda



il campo mail) nonché, se necessario, contattare **PROGRAD** per ulteriori informazioni in quanto non sarà possibile chiedere la revoca dell'ordine a seguito dell'erogazione del prodotto.

6.4 Le Aziende garantiscono, attraverso gli strumenti informatici appositamente predisposti e disponibili sulla piattaforma, costante supporto tecnico per la corretta fruizione dei prodotti erogati nonché la possibilità di un supporto didattico per la corretta comprensione dei contenuti, disponibile con modalità variabili in funzione del singolo docente.

6.5 **PROGRAD** è esonerata espressamente da ogni garanzia, espressa o implicita, ivi inclusa la garanzia di idoneità del prodotto a soddisfare scopi particolari, comprese eventuali richieste o prescrizioni formulate da eventuali enti di controllo.

6.6 Il cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto.

6.7 Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da **PROGRAD** che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.

6.8 **PROGRAD** si impegna a fare tutto quanto è in suo potere per fornire in via continuativa i prodotti e servizi di formazione, ma non offre garanzia che essi non possano subire eventuali sospensioni e interruzioni. In tal caso viene declinata ogni responsabilità. Le informazioni e i materiali relativi ai servizi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza: alcuna garanzia, né espressa né implicita, viene fornita per eventuali errori, omissioni e/o imprecisioni nelle informazioni e nel materiale, ovvero nei risultati da essi ottenibili. **PROGRAD** non potrà essere oggetto di rivendicazioni attribuibili ad errori, omissioni e/o imprecisioni riguardanti le informazioni e/o il materiale contenuto nei prodotti e servizi di formazione, né potranno essere ritenute responsabili per qualunque danno diretto/indiretto, particolare/incidentale e/o consequenziale nei limiti di cui all'art. 1229 c.c. dovuto all'uso di tali informazioni e del materiale

6.9 È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali o i propri dati aziendali e non di terze persone, oppure di fantasia.

6.10 È espressamente vietato effettuare registrazioni multiple corrispondenti alla stessa persona o inserire dati di terze persone. **PROGRAD** si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso. Il Cliente manleva **PROGRAD** da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

6.11 le condizioni di utilizzo del prodotto e i requisiti minimi dei sistemi informatici sono chiaramente riportati nella brochure descrittiva inserita nella scheda prodotto. Prograd non procederà al rimborso o revoca di qualsiasi prodotto erroneamente acquistato.

6.12 Il Cliente si impegna al rispetto del copyright dei prodotti erogati da **PROGRAD** o da **Programma Radon** e avrà la possibilità di utilizzarli e modificarli a suo piacimento esclusivamente nell'ambito della sua attività, ma non di utilizzarli verso terzi o rivenderli a nome proprio. L'osservanza di tale disposizione costituisce parte integrante e sostanziale delle obbligazioni contrattuali di cui al contratto disciplinato dalle presenti condizioni. La violazione del diritto di autore comporterà la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale in essere come previsto dall'art. 9 delle presenti condizioni ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, nonché il pieno diritto di **PROGRAD** di chiedere il risarcimento dei danni patiti per la lesione della sua immagine ed onorabilità. **PROGRAD** comunicherà per iscritto al Contraente la volontà di volersi avvalere della presente clausola.

7. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA e CONDIZIONI DI RECESSO

7.1 **PROGRAD** ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 6, la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 3, nonché le tutele di cui ai successivi artt. 9 e 10 hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto, senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per **Programma Radon** srl di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

Il percorso di acquisizione dell'ordine è predisposto a tutela del **Cliente/utente**, per favorirne la scelta ed evitare equivoci. L'ingresso nel portale **PROGRAD** permette il facile accesso all'intero catalogo dei servizi informatici offerti, le condizioni di acquisizione dell'ordine e di erogazione dei servizi, prezzi e modalità, con loro descrittiva e/o demo dimostrativa. Il **Cliente/utente** può accedere liberamente al programma/servizio richiesto, mantenendo sino a quel passaggio il diritto di rinuncia o recesso senza obblighi a suo carico: la prosecuzione della fruizione del programma/servizio oltre il primo modulo o 30 minuti di corso, costituisce a tutti gli effetti perfezionamento tramite point and click dell'ordine di acquisto alle condizioni di fornitura comunicate ed accettate, e da quel passaggio decade dal diritto di recesso.

8. LICENZA D'USO DEI PRODOTTI E SERVIZI DI FORMAZIONE

8.1 I servizi di formazione e gli allegati su qualsiasi supporto essi vengano forniti (documenti, manuali, files, corsi di formazione e-learning ecc.) nonché tutta la documentazione relativa, vengono concessi in licenza d'uso da **PROGRAD**

8.2 La presente licenza comporta per l'acquirente la sola facoltà di utilizzo, quale utente finale, del materiale didattico secondo le modalità di cui al presente articolo e secondo le ulteriori condizioni ed avvertenze eventualmente presenti nella documentazione elettronica o nella documentazione on line relativa al materiale didattico.

Il concessore della licenza trasmette all'utente finale il diritto, non esclusivo e non trasferibile, di sfruttare i contenuti del materiale didattico.

8.3 L'utente non è autorizzato a sviluppare prodotti o applicazioni multimediali e non basate sul materiale didattico presente sul **sito**, eventuali autorizzazioni potranno essere accordate da **PROGRAD** sulla base di altro e diverso accordo scritto.

8.4 Salvo quanto consentito dalla presente licenza, non è consentito di decompilare, disassemblare, assemblare a rverso, modificare, dare in locazione, in leasing, in sub licenza, in comodato, dare in prestito, distribuire o ricavare entità derivate in tutto o in parte dal materiale didattico presente sul **sito** o trasmetterlo in rete.

8.5 Il materiale didattico presente sul **sito** è concesso in licenza d'uso quale prodotto unitario. Le sue singole parti componenti non possono essere separate per l'utilizzo in ambienti di elaborazione distinti o da parte di soggetti diversi da quelli autorizzati.

8.6 L'utente non è autorizzato, salvo diverso e separato accordo, a trasferire o cedere ad alcun titolo la licenza d'uso del materiale didattico.

8.8 Le presenti condizioni di licenza d'uso si applicano anche alle versioni di aggiornamento del supporto così come alle migliorie e modifiche dello stesso, l'eventuale acquisto, da parte dell'utente, del diritto di utilizzare versioni aggiornate, del supporto, non conferisce il diritto di incrementare il numero di copie utilizzabili.

9. DIRITTO D'AUTORE

9.1 **PROGRAD** ha in esclusiva il marchio ed è titolare del dominio www.justlearnit.it indipendentemente dalla finalità, qualunque loro uso in contrasto con la normativa è vietato e sarà legalmente perseguito.

9.2 **PROGRAD E GLI AUTORI** che con questa collaborano hanno in esclusiva proprietà le parti del sito tutte comprese e nessuna esclusa, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, loghi, immagini, testi, contenuti dei corsi.

9.3 In base alla legge sul diritto d'autore ne è vietato qualunque uso commerciale da parte di terzi, la riproduzione totale o parziale, la rielaborazione, la trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità senza preventiva autorizzazione scritta da parte di **PROGRAD**.

9.4 Il download e l'utilizzo di materiale protetto da diritto d'autore messo a disposizione da www.justlearnit.it è permesso per soli scopi provati e leciti e nel rispetto delle leggi in materia di proprietà intellettuale: il Cliente, responsabile della conservazione della segretezza della password assegnata, titolare per effetto dell'iscrizione di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata, si impegna a manlevare e tenere indenne **PROGRAD** da ogni e qualunque pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.

9.5 **PROGRAD** si riserva il diritto di sospendere username o password attribuiti al cliente qualora ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato.

9.6 Anche eventuali supporti contenente il materiale didattico oggetto delle presenti condizioni di licenza, è protetto dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e da ogni altra disposizione nazionale applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale, nonché dalle norme comunitarie e dai trattati internazionali in materia in quanto applicabili.

9.7 Il supporto, ogni sua copia ed ogni parte od elemento di esso (ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: ogni immagine, icona, fotografia, animazione, video, musica, testo), qualsivoglia testo o immagine stampati su documenti acclusi all'interno della stessa, la documentazione elettronica ed "on line" relativa al supporto, sono di proprietà esclusiva di **PROGRAD** e non sono riproducibili dall'utente sotto qualsiasi forma e modalità. Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a **PROGRAD** ed alle società costituenti la rete di impresa.

9.8 Le avvertenze di cui ai punti precedenti costituiscono parte sostanziale ed integrante delle condizioni generali di licenza d'uso che precedono.

9.9 Qualora **PROGRAD** dichiara la conformità del supporto contenente il materiale didattico a specifiche leggi o norme regolamentari, tale conformità, senza peraltro volere con ciò accordare diverse o più ampie garanzie rispetto a quelle di cui all'art.3, deve ritenersi sussistente dalla data di immissione sul mercato del prodotto.

10. CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1 I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni. Tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.

10.2 Tali dati personali potranno essere comunicati ai soggetti partners del sito **PROGRAD** per l'erogazione delle attività di formazione acquistate dai clienti. Tutti i dati dell'interessato sono trattati nel rispetto della normativa 196/2003 e GDPR 679/2016, come espressamente spiegato nel documento di Privacy Policy presente sul sito **PROGRAD** che, peraltro, il Cliente avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto.



11. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

11.1 **PROGRAD** non potrà in nessun caso essere considerata responsabile nei confronti del cliente ovvero di terzi per il ritardo o il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo, e non tassativo, azioni di autorità pubbliche, alluvioni, incendi, furti, esplosioni, scioperi, e serrate anche non aziendali, atti di guerra, embargo, impossibilità di trasporto, sospensioni o problemi di telecomunicazione, fulmini, guasti agli impianti non imputabili a MIM, interruzioni o sovraccarico dei flussi energetici, guasti, o interruzione delle linee telefoniche riconducibili all'attività del gestore (o concessionario) delle linee medesime, nonché interruzioni o sospensioni non imputabili o comunque indipendenti dalla volontà di **PROGRAD** ovvero derivanti da soggetti terzi.

12. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

12.1 Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati sia on-line tramite il sito web, sia attraverso l'ordine inviato direttamente dal cliente a **PROGRAD**, sia attraverso il preventivo inviato al cliente sia attraverso ordini on line, è sottoposta alla giurisdizione italiana. Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano.